

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Фрэш-Холдинг»

1. Общие положения

1.1.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Фрэш-Холдинг» разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации об обработке персональных данных, а также к сведениям о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.2.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются ООО «Фрэш-Холдинг» в связи:

- с реализацией трудовых отношений;
- с подбором персонала;
- с заключением, исполнением и прекращением гражданско-правовых договоров;
- с оказанием физкультурно-оздоровительных и иных услуг;
- с использованием сайта <https://wegym.ru/>, включая оформление заявок, регистрацию, обратную связь, оформление и оплату услуг, использование личного кабинета, направление информационных сообщений;
- с рассмотрением обращений, претензий и запросов субъектов персональных данных.

1.3.

Персональные данные относятся к конфиденциальной информации и подлежат защите от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.4.

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Фрэш-Холдинг»

Сокращенное наименование: **ООО «Фрэш-Холдинг»**

ОГРН: **1117746949715**

ИНН: **7713738516**

КПП: **773301001**

Юридический адрес: **125430, город Москва, Митинская ул, д. 16, помещ. 1/1**

Генеральный директор: **Суздальцева Марина Ярославовна**

1.5.

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных, в том числе через сайт **wegym.ru**, формы обратной связи, формы записи, формы регистрации, заявки на услуги, страницы с оплатой, а также при личном обращении, по телефону, электронной почте и иными законными способами.

2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются понятия, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

1. **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
2. **оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними;
3. **обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
4. **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
5. **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
6. **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
7. **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных;

8. **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных;
 9. **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации;
 10. **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 11. **трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу власти, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
-

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором.

3.2.

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- субъект персональных данных дал согласие на обработку своих персональных данных;
- обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- обработка необходима для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.

3.4.

При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

4.1. Работники Оператора

С целью исполнения требований законодательства Российской Федерации в области трудовых отношений, кадрового, бухгалтерского, налогового учета и социального обеспечения Оператор может обрабатывать персональные данные работников, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату и место рождения;
- гражданство;
- сведения об образовании, квалификации, профессии, должности;
- сведения о трудовой деятельности;
- семейное положение, состав семьи;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и проживания;
- контактные данные;
- сведения о воинском учете;
- ИНН, СНИЛС;
- сведения о доходах, выплатах, удержаниях;
- сведения об отпусках;
- фотографию;
- иные сведения, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется только в случаях и объеме, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Близкие родственники работников

Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество, степень родства, год рождения близких родственников работников в случаях, предусмотренных трудовым законодательством РФ.

4.3. Соискатели

С целью рассмотрения резюме, подбора персонала, формирования кадрового резерва и трудоустройства Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- сведения об образовании;
- сведения о профессиональном опыте;
- контактные данные;
- сведения, содержащиеся в резюме и сопроводительных письмах;
- иные данные, добровольно предоставленные соискателем.

4.4. Контрагенты и представители контрагентов

С целью заключения и исполнения договоров, бухгалтерского и налогового учета Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- должность;
- контактные данные;
- адрес;
- паспортные данные — при необходимости;
- ИНН, ОГРНИП — для ИП;
- банковские и иные реквизиты — если это необходимо для расчетов и исполнения договора.

4.5. Клиенты, посетители сайта, пользователи сервисов и представители клиентов

С целью осуществления основной деятельности Оператора, в том числе заключения, исполнения и прекращения договоров, оказания услуг, приема оплаты на сайте, регистрации и авторизации в личном кабинете, обработки обращений и заявок, улучшения качества сервиса, информирования об услугах и специальных предложениях, Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения;

- адрес проживания или регистрации — при необходимости;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о приобретенных и заказанных услугах;
- сведения о клубе, тарифе, абонементе, периоде обслуживания;
- историю обращений, заявок, записей и взаимодействия с Оператором;
- сведения, необходимые для оформления возврата, перерасчета или рассмотрения претензий;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookie, сведения о действиях на сайте, источник перехода на сайт, данные веб-аналитики;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных.

4.6.

Сведения о состоянии здоровья клиентов, членов клуба или иных лиц относятся к специальным категориям персональных данных и могут обрабатываться Оператором **только при наличии законного основания**, в том числе при наличии отдельного письменного согласия субъекта либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Такие сведения не должны включаться в общую публичную политику как обычный состав данных “по умолчанию” без отдельного основания.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- заключение, исполнение и прекращение договоров;
- оказание физкультурно-оздоровительных, спортивных, сопутствующих и иных услуг;
- оформление и сопровождение абонементов, сертификатов, пробных посещений, записей, заявок и обращений;
- регистрация на сайте и предоставление доступа к личному кабинету и иным сервисам;
- прием и обработка оплаты на сайте, возвратов и иных расчетов;
- направление кассовых чеков и исполнение требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники;
- обратная связь с субъектами персональных данных;
- направление сервисных уведомлений, связанных с исполнением договора, работой клуба, записью, оплатой, посещением, расписанием, изменением условий обслуживания;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений — только при наличии отдельного надлежащего согласия субъекта, если такое согласие требуется;
- ведение бухгалтерского, налогового, кадрового учета;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и расследование инцидентов;

- улучшение качества сайта, сервисов и услуг, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
-

6. Сбор персональных данных

6.1.

Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у субъекта персональных данных:

- при заполнении форм на сайте;
- при регистрации в личном кабинете;
- при оформлении заявки, записи, покупки, оплаты;
- при подписке на рассылку;
- при направлении обращения, претензии, отзыва;
- при заключении договора в клубе или дистанционно;
- при трудоустройстве и взаимодействии в рамках трудовых отношений.

6.2.

Если предоставление персональных данных и (или) получение согласия на их обработку является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются последствия отказа в предоставлении таких данных и (или) согласия.

6.3.

Получение персональных данных от третьих лиц допускается только при наличии законных оснований.

6.4.

При использовании сайта могут автоматически собираться технические данные, включая cookie и данные аналитики.

7. Cookie, аналитика и технологии отслеживания

7.1.

Сайт **wegym.ru** может использовать cookie, пиксели, теги, журналы событий и иные технологии для:

- корректной работы сайта и его функций;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости и поведения пользователей;
- повышения удобства использования сайта;
- оценки эффективности рекламных и информационных кампаний.

7.2.

Пользователь может изменить настройки использования cookie через настройки браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

7.3.

Если на сайте используются аналитические, рекламные, коммуникационные или иные сторонние сервисы, Оператор обязан обеспечить правовое основание их использования и корректное информирование пользователей о составе собираемых данных и целях обработки.

8. Обработка персональных данных

8.1.

При обработке персональных данных Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8.3.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу при наличии законного основания и при условии заключения соответствующего договора, предусматривающего обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности, обеспечению безопасности персональных данных и выполнению требований законодательства РФ.

8.4.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обрабатывает персональные данные только в пределах поручения и не обязано получать отдельное согласие субъекта, если такое согласие получено Оператором либо если обработка осуществляется на ином законном основании.

8.5.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор актуализирует их в сроки, предусмотренные законодательством.

8.6.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных такие данные подлежат уничтожению либо обеспечению правомерности обработки в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Закон предусматривает, в частности, сроки для ответа субъекту и отдельные обязанности по реагированию на инциденты.

9. Хранение персональных данных

9.1.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ либо договором.

9.2.

Сроки хранения персональных данных определяются:

- сроком действия договора;
- сроками, установленными налоговым, бухгалтерским, трудовым, архивным и иным законодательством РФ;
- сроком действия согласия субъекта персональных данных;
- сроком, необходимым для рассмотрения обращений, претензий, судебной защиты прав и законных интересов Оператора и субъекта персональных данных.

9.3.

По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.4.

Хранение персональных данных осуществляется с соблюдением режима конфиденциальности и с применением необходимых организационных и технических мер защиты.

10. Передача персональных данных

10.1.

Передача персональных данных третьим лицам допускается:

- с согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого является субъект;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- по поручению Оператора при соблюдении требований законодательства РФ.

10.2.

Оператор может предоставлять персональные данные:

- банкам, платежным системам и эквайринговым партнерам — в объеме, необходимом для приема оплаты и возвратов;
- операторам фискальных данных и иным участникам расчетов — в объеме, необходимом для формирования и направления кассовых чеков и исполнения требований закона;
- IT-подрядчикам, хостинг-провайдерам, CRM и иным сервисным провайдерам — в объеме, необходимом для функционирования сайта и сервисов;
- государственным органам, органам местного самоуправления, судам и иным уполномоченным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.3.

Раскрытие персональных данных третьим лицам в маркетинговых и рекламных целях без отдельного надлежащего согласия субъекта не допускается.

10.4.

Трансграничная передача персональных данных по общему правилу не осуществляется. В случае необходимости такой передачи Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Это более безопасная формулировка, чем категоричное “не осуществляется вообще”, пока не проверены все сторонние сервисы сайта, включая аналитику, виджеты, карты, чаты и внешние скрипты.

11. Распространение персональных данных

11.1.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с учетом требований законодательства РФ.

11.2.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий на обработку персональных данных.

11.3.

Субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу, обработку либо условия обработки персональных данных, разрешенных им для распространения, в порядке, установленном законодательством РФ.

12. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

12.1.

При достижении целей обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не установлен законодательством РФ, договором или иным законным основанием.

12.2.

При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.3.

При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку в течение 3 рабочих дней. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, персональные данные подлежат уничтожению в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

12.4.

Если уничтожение персональных данных в указанные сроки невозможно, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

13. Доступ к персональным данным

13.1.

Право доступа к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют:

- генеральный директор;
- работники Оператора, которым доступ необходим для исполнения должностных обязанностей;
- третьи лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора в пределах такого поручения;
- иные лица в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

13.2.

Допуск работников к персональным данным осуществляется на основании внутренних локальных актов Оператора и с соблюдением принципа минимально необходимого доступа.

14. Права субъектов персональных данных и порядок взаимодействия

14.1.

Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;
- способы обработки;
- сведения об Операторе;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные;
- перечень обрабатываемых данных;
- сроки обработки и сроки хранения;
- сведения о трансграничной передаче;

- сведения о порядке осуществления прав субъекта;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

14.2.

Субъект персональных данных вправе требовать:

- уточнения его персональных данных;
- блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- отзыва согласия на обработку персональных данных.

14.3.

Оператор предоставляет сведения по запросу субъекта персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

14.4.

Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, либо иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

14.5.

Запрос может быть направлен:

- в письменной форме по юридическому адресу Оператора;
- в электронной форме, подписанной в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- иным надлежащим способом, позволяющим идентифицировать заявителя и подтвердить его полномочия.

14.6.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

15. Выполнение обязанностей Оператора

15.1.

Для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных, Оператор принимает следующие меры:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- оценивает вред, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства;
- знакомит работников с требованиями законодательства и внутренними документами в области персональных данных.

15.2.

При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов — об инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах;
- в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента, при их наличии.

16. Меры по защите персональных данных

16.1.

При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

16.2.

В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор, в частности:

- определяет угрозы безопасности персональных данных;

- применяет меры по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах;
 - оценивает эффективность принимаемых мер;
 - учитывает машинные носители персональных данных;
 - выявляет факты несанкционированного доступа и реагирует на них;
 - восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа;
 - устанавливает правила доступа к персональным данным;
 - ведет учет и регистрацию действий с персональными данными в информационных системах;
 - контролирует уровень защищенности персональных данных.
-

17. Ответственность

Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1.

К настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ.

18.2.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

18.3.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на официальном сайте Оператора: <https://wegym.ru/>

19. Реквизиты и контакты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Фрэш-Холдинг»

Сокращенное наименование: ООО «Фрэш-Холдинг»

ОГРН: 1117746949715

ИНН: 7713738516

КПП: 773301001

Юридический адрес: 125430, город Москва, Митинская ул, д. 16, помещ. 1/1